

Algemene voorwaarden Catering MetMieke



Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten tussen Catering MetMieke en de opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Opdrachtbevestiging

De opdrachtgever dient de opdrachtbevestiging uiterlijk 8 dagen vóór de uitvoeringsdatum per e-mail akkoord te retourneren.

Bij het uitblijven van een bevestiging behoudt Catering MetMieke zich het recht voor de opdracht niet uit te voeren.

Wijziging aantal personen

Het aantal personen kan tot 5 werkdagen vóór uitvoering kosteloos worden gewijzigd, met een maximum van 20% van het oorspronkelijk overeengekomen aantal.

Latere wijzigingen kunnen niet meer worden verwerkt en worden volledig doorberekend.

Annulering

Annulering dient schriftelijk of per e-mail te geschieden.

Bij annulering:

- Tot 7 dagen vóór levering: 50% van de totaalprijs
- 4 tot 2 werkdagen vóór levering: 70% van de totaalprijs
- Binnen 48 uur vóór levering: 90% van de totaalprijs

Annuleringen worden bij voorkeur vooraf telefonisch gemeld, gevolgd door schriftelijke bevestiging.

Bezorging

Voor levering wordt € 1,00 per kilometer in rekening gebracht, berekend vanaf de vestigingslocatie van Catering MetMieke.

Betaling

Na uitvoering ontvangt de opdrachtgever per e-mail de eindfactuur.

De factuur dient binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan.

Bij overschrijding van de betalingstermijn behoudt Catering MetMieke zich het recht voor wettelijke rente en eventuele incassokosten in rekening te brengen.

Personele inzet

De prijzen zijn gebaseerd op levering en eventueel opbouw van het buffet.
Bediening en/of kok op locatie zijn niet standaard inbegrepen.

Indien personeel wordt ingezet, worden de kosten berekend op basis van nacalculatie tegen het overeengekomen uurtarief, tenzij anders afgesproken.

Servies en materialen

Buffetservies en opscheepbestek worden in bruikleen verstrekt.
De opdrachtgever draagt zorg dat deze bij afhalen veegschoon en compleet gereedstaan.

Servies en bestek voor gasten zijn niet inbegrepen, maar kunnen tegen meerprijs worden gehuurd.

Bij vermissing of beschadiging worden kosten doorbelast tegen vervangingswaarde en bij buitensporige vervuiling worden schoonmaakkosten in rekening gebracht.

Aansprakelijkheid

Catering MetMieke is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door onjuist gebruik of onjuiste opslag van geleverde producten na levering.

Overmacht

In geval van overmacht (zoals ziekte, overheidsmaatregelen, extreme weersomstandigheden of storingen buiten onze invloed) heeft Catering MetMieke het recht de overeenkomst te ontbinden of te verplaatsen zonder schadeplichtigheid.