



Algemene voorwaarden

Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen catering MetMieke en de klant waarop catering MetMieke deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen schriftelijk is afgeweken.

Bevestiging

De opdrachtbevestiging ontvangen wij uiterlijk 8 dagen voor aanvang van de uitvoeringsdatum per mail retour. Bij gebreke behouden wij het recht voor de partij niet uit te voeren.

Wijziging aantal personen

U kunt tot 5 werkdagen voor de uitvoering van de opdracht het aantal personen kosteloos wijzigen, indien dit niet meer dan 20% van het oorspronkelijke aantal is.

Annulering

Bij annulering binnen 1 week voor de afgesproken leveringsdatum brengen wij 50% van de totaalprijs in rekening. Bij annulering van 4 tot 2 werkdagen voor de leveringsdatum brengen wij 70% van de totaalprijs in rekening en binnen 48 uur voor de leveringsdatum brengen wij 90% van de totaalprijs in rekening.

Annulering kan uitsluitend schriftelijk of per e-mail gebeuren, bij voorkeur vooraf gegaan door zo spoedig mogelijke telefonische melding van de annulering.

Bezorging

Alle genoemde prijzen zijn op basis van levering binnen Zeist, Huis ter Heide, Den Dolder. Buiten Zeist dient u rekening te houden met bezorgkosten. Voor elke km buiten Zeist berekenen wij € 0,19 per km.

Betaling

Na afloop van de partij sturen wij u per e-mail de eindfactuur. De factuur dient binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan d.m.v. banktransfer.

Personele kosten

De prijzen zijn gebaseerd op het afleveren van de catering en eventueel inrichten van het buffet.

Bediening/kok ter plaatse is niet inbegrepen in de prijs.

Inhuur is mogelijk waarvoor we een afgesproken uurtarief in rekening brengen gebaseerd op arbeidsuren per persoon. De personele kosten worden berekend op basis van nacalculatie (tenzij anders is overeengekomen)

Serviesgoed

Buffetservies en opschepbestek zijn inbegrepen in de prijs en worden in bruikleen gegeven. U dient er zelf zorg voor te dragen dat het de ter beschikking of gehuurde goederen klaar staat als catering MetMieke de goederen komt ophalen. Servies en bestek is niet inbegrepen maar wel eventueel te huren bij catering MetMieke voor een meerprijs.

Bij vermissing of beschadiging worden de kosten extra in rekening gebracht.